

Beste mensen,

Hierbij een update van de ledenservice. Per categorie wordt aangegeven wat er aan de hand is.

Helaas konden wij jullie niet eerder informeren omdat niet alle informatie aanwezig was en wij jullie niet met aannames maar met feiten willen informeren om zo duidelijkheid te verschaffen.

1. Leden hebben betaald maar nog geen VISpas 2014 ontvangen.

De oorzaak hiervan is dat de betaling niet kan worden geplaatst. De leden zijn op een uitvallijst gezet. Deze lijst bestaat uit ongeveer 650 personen. De redenen waarom de betaling niet kan worden geplaatst zijn divers:

- Geen of incomplete lidnummer vermeld
- Te veel betaald
- Te weinig betaald
- Geen naam vermeld
- Via gemeente kredietbank betaald
- Dubbel betaald
- Verhuizing niet doorgegeven, VISpas is op oude adres terecht gekomen
- Overgemaakt op de Frieslandbank ipv ING rekeningnummer van de federatie.

Deze uitvallijst moet handmatig van geval tot geval worden verwerkt. Dit is zeer tijdrovend. Zodra de betaling is gekoppeld aan het lid wordt ook de VISpas aangemaakt en worden de bedragen van de leden die te veel/dubbel hebben betaald teruggestort. Hier gaan meestal 21 dagen overheen.

Willen uw leden vissen terwijl ze hun VISpas 2014 nog niet hebben, laat ze dan hun rekeningsafschrift en de VISpas 2013 meenemen bij het vissen. We hebben onze Boa's op de hoogte gesteld en hen verzocht hier soepel mee om te gaan.

2. Betaling aan HSV

Afgelopen donderdag 9 januari zijn de eerste contributiebedragen aan de HSV's overgemaakt.

3. Leden hebben de VISpas ontvangen, maar de derde hengel/nachtvis sticker ontbreekt.

Op dit moment heeft een aantal leden wel de VISpas ontvangen maar de sticker voor nachtvisseren en/of derde hengel nog niet. De oorzaak is een probleem in de software. Dit wordt zo spoedig mogelijk opgelost waarna de stickers worden nagezonden.

4. Extra Vispas niet ontvangen

Een aantal leden heeft nog geen extra VISpas ontvangen. Het blijkt dat bij deze leden geen bank- of gironummer is vermeld in leden- online. Ze staan op incasso maar als er geen rekening is vermeld, kan dit ook niet worden geïnd.

Zodra wij een rekeningnummer ontvangen, wordt er geïncasseerd en de extra VISpas aangemaakt. De leden die dit betreft hebben wel de VISpas voor hun hoofdvereniging ontvangen en kunnen daarom wel vissen.

5. Acceptgiro niet ontvangen

Dit kan verschillende oorzaken hebben, die worden nu in kaart gebracht. Eind januari zal de herinnering worden verzonden.

In de bijgevoegde bijlage staan alle leden die een VISpas hebben ontvangen en op welke datum. De leden die vorige week hebben betaald, staan daar nog niet op.

Met vriendelijke groet,
Henk Mensinga
HSF Groningen - Drenthe